

## Was sind Digitalbotschafter?

Das Projekt „Digital-Botschafterinnen und -Botschafter Rheinland-Pfalz“ soll **digitale Kommunikation für Seniorinnen und Senioren** zugänglich machen

Digitalbotschafter\*innen sind Freiwillige im **Ehrenamt**, die ältere Menschen in Rheinland-Pfalz **kostenlos** und niedrigschwellig auf ihrem Weg in die digitale Welt begleiten

Damit wird eine Voraussetzung zur **Digitale Teilhabe** unter Berücksichtigung der **besonderen Interessen älterer Menschen** geschaffen

Ein Projekt der Medienanstalt Rheinland-Pfalz, gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung

### **... und jetzt weniger bürokratisch:**

Wir möchten Euch zeigen, wie Smartphone, Tablet oder PC funktionieren, und wie Ihr dabei beispielsweise

- ein Bahnticket online bucht
- mit einem Online-Bankkonto umgeht
- ein Paket-Fach an einer Paketstation öffnet

Dies und vieles mehr bringen wir Euch in fröhlicher Atmosphäre nahe. Die digitale Welt soll kein Buch mit sieben Siegeln bleiben.

Damit wollen wir Euch helfen, dass das Gefühl von Digitalzwang oder Digitalfrust erst gar nicht aufkommt.

Das Ganze machen wir im Ehrenamt, für Euch ist es also kostenlos.

## Was bieten wir?

### Vorträge / Workshops

- Themen z.B.: Bedienung Handy / Tablet, Sicherheit, WhatsApp, Navigation
- 2 - 3 Vortragsreihen im Jahr (jeweils 4 - 6 einzelne Termine)
- die einzelnen Termine sind weitgehend unabhängig voneinander
- i.d.R. donnerstags von 10:00 – 12:00 Uhr
- Ankündigung im Kannenbäcker-Kurier und der Homepage der „Zweiten Heimat“
- Newsletter und Tipps & Tricks in unserer WhatsApp Gruppe

### Techniktreff in der Zweiten Heimat

- **dienstags von 10 - 12 Uhr** (außer an Feiertagen und den Schulferien in RLP)
- **keine Anmeldung** (bringt einfach Euer Problem / Eure Frage(n) mit)
- **Handy, Tablet, Notebook**
- "hier werden Sie geholfen" 😊

### Besuche im häuslichen Umfeld („Hausbesuche“)

z.B. bei

- Mobilitätseinschränkungen
- intensivem Schulungsbedarf
- Problemen mit WLAN, Drucker, Desktop-PC etc.

## Wie Ihr uns auch außerhalb der Veranstaltungen erreichen könnt

Immer dann, wenn es dringend ist und Ihr nicht wisst, an wen Ihr Euch wenden sollt:

**E-Mail:** [anfrage@digibo.hoehrgrenzhausen.de](mailto:anfrage@digibo.hoehrgrenzhausen.de)

**Tel.-Nr:** [02624 9529017](tel:026249529017) (Anrufbeantworter)

Schildert möglichst genau Euer Problem, die E-Mail / Sprachnachricht wird an uns alle weitergeleitet. Wer von uns sich am kompetentesten fühlt, meldet sich bei Euch.

### Unsere WhatsApp-Gruppe "Techniktreff"

Hier veröffentlichen wir Fragen, Anregungen, Tipps usw. zu allen digitalen Themen

Auch die **Präsentationen** werden wir hierüber verteilen

Öffnet Eure **Foto-App** und **scannt** den Code – dann sollte sich Whatsapp öffnen und Ihr könnt der Gruppe beitreten.



## Das sind wir in der 2. Heimat

### Edelgard Blum

E-Mail: anfrage@  
digibo.hoehr-grenzhausen.de  
Tel.-Nr.: 02624-9529017

Hilfe rund um Apple-Handys,  
-Tablets und PC, Hausbesuche



### Bernd Gilster

E-Mail: digibo.gilster@fn.de  
Tel.-Nr.: 0176 49560112

Android-Smartphone und -Tablet,  
Internet, E-Mail



### Werner Münzel

E-Mail: werner.muenzel@t-online.de  
Tel.-Nr.: 0170-4078678

Hausbesuche in Absprache mit der  
Gemeindeschwester plus,  
Gruppenseminare in Kooperation mit  
dem Jugend-, Kultur und Bürger-  
zentrum „Zweite Heimat“ im Rahmen  
einer „Seniorenakademie“



### Bernward Müser

E-Mail: di-bo.mueser.hoehr@web.de  
Tel.-Nr.: 015561 971825

Hausbesuche mit individueller  
Schulung und Beratung für  
Smartphone, Tablet, PC und Internet



## Das sind wir in der 2. Heimat

### Matthias Reiß

E-Mail: digibo.reiss@web.de  
Tel.-Nr.: 02624-9529017

Unterstützung Windows, iPadOS,  
Android, Datensicherheit, Linux,  
Freifunk/WLAN, Netzwerk



### Holger Stuch

E-Mail: holger.stuch@gmx.de  
Tel.-Nr.: 0178 6735162

Android-Smartphone, iPhone und  
iPad, Internet



### Joachim Weber

E-Mail: joachim.weber@posteo.de  
Tel.Nr.: 02624-9529017

Android-Smartphone und -Tablet, PC,  
Internet, Hausbesuche



Digital Botschafterinnen  
& Botschafer  
Rheinland-Pfalz

im

